

## Wellesthetic privacybeleid voor wellesthetic.nl

### Invoering

Welkom bij Wellesthetic.nl, een e-commerceplatform van MJ Verheij Holding BV, eveneens opererend onder de handelsnaam Wellesthetic, gevestigd aan de Prinsengracht 382H, 1016JA in Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 34182675. Dit Privacybeleid geeft details weer over onze handelingen met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, beschermen en delen van uw persoonlijke gegevens.

Door onze diensten te gebruiken, stemt u in met de gegevenspraktijken die in dit beleid worden beschreven.

### Gegevensbeheerder

De gegevensbeheerder die verantwoordelijk is voor uw persoonlijke gegevens is Wellesthetic (MJ Verheij Holding BV), gevestigd aan Prinsengracht 382H, 1016JA, Amsterdam, Nederland. Als u vragen of opmerkingen heeft over de manier waarop wij met uw persoonlijke gegevens omgaan, of als u een van uw rechten wilt claimen, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via e-mail op [sales@wellesthetic.nl](mailto:sales@wellesthetic.nl).

### Doel van de gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende specifieke doeleinden, die van cruciaal belang zijn om onze diensten aan u te kunnen leveren en uw ervaring op onze website te kunnen verbeteren:

*Om uw bestellingen uit te voeren:* Wij gebruiken uw gegevens om transacties te beheren, zoals het verwerken van betalingen, het verzenden van producten en het verstrekken van facturen en/of orderbevestigingen.

*Om klantenondersteuning te bieden:* Uw gegevens helpen ons om effectief te reageren op uw serviceverzoeken, ondersteuningsbehoeften en vragen.

*Om aanbiedingen en updates te communiceren:* Met uw toestemming sturen wij u gepersonaliseerde marketingcommunicatie en informeren wij u over onze nieuwe producten, speciale aanbiedingen en nieuws. U kunt zich op elk moment afmelden voor het ontvangen van deze berichten.

*Om uw website-ervaring te personaliseren en te verbeteren:* Wij analyseren uw surf- en koopgedrag om onze website intuïtiever te maken en uw winkelervaring persoonlijker te maken.

*Om de veiligheid van de website te garanderen:* Wij verwerken uw gegevens als onderdeel van onze inspanningen om onze website veilig te houden, waaronder het monitoren en voorkomen van fraude.

*Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen:* We kunnen uw gegevens verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals wettelijke vereisten, het reageren op juridische verzoeken, het handhaven van onze algemene voorwaarden en het beschermen van onze rechten.

### **Verzamelde data:**

Wij verzamelen verschillende soorten informatie om onze diensten aan u te leveren en te verbeteren. Dit zijn de belangrijkste categorieën gegevens die we verzamelen:

*Persoonlijke identificatie-informatie:* Dit omvat gegevens die u rechtstreeks verstrekt wanneer u zich registreert op onze site, een bestelling plaatst of communiceert met onze diensten. Voorbeelden van dergelijke gegevens zijn uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele andere contactgegevens die u verstrekt.

*Website gebruiksgegevens:* Wij verzamelen informatie over hoe u onze website bezoekt en gebruikt, voornamelijk via cookies. Deze gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot, uw IP-adres, browsertype, de pagina's van onze website die u bezoekt, de tijd en datum van uw bezoek, de tijd die u op die pagina's doorbrengt, unieke apparaat-ID's en andere diagnostische gegevens.

*Transactionele gegevens:* Wanneer u aankopen doet bij Wellesthetic.nl, verzamelen wij informatie over de transacties, inclusief aankoopgegevens, leveringsgegevens en betalingsinformatie.

*Marketing- en communicatiegegevens:* Dit omvat uw voorkeuren bij het ontvangen van marketing van ons en uw communicatievoorkeuren.

Deze informatie helpt ons niet alleen om uw bestellingen uit te voeren, maar ook om uw voorkeuren te begrijpen en uw gebruikerservaring te verbeteren.

### **Hoe verzamelen wij uw gegevens?**

We verzamelen uw persoonlijke gegevens op verschillende manieren, elk afgestemd om ervoor te zorgen dat u de beste ervaring en diensten van ons ontvangt:

*Directe interacties:* U kunt ons uw persoonsgegevens verstrekken wanneer u:

- Registreert voor een account of producten koopt op onze website.
- Neem rechtstreeks contact met ons op via e-mail voor ondersteuning of bij vragen.
- Vul vrijwillig klantonderzoeken in of geef feedback op onze prikborden of rechtstreeks op onze website.

*Geautomatiseerde technologieën of interacties:* Terwijl u onze website gebruikt, verzamelen wij automatisch gegevens over uw apparatuur, browse-acties en patronen. Wij verzamelen deze gegevens met behulp van cookies en vergelijkbare technologieën. Deze informatie helpt ons om onze website te verbeteren en u een meer persoonlijke service te bieden.

*Derden of openbaar beschikbare bronnen:* Wij kunnen persoonlijke gegevens over u ontvangen van verschillende derde partijen en openbare bronnen, zoals:

- Analytics-aanbieders zoals Google, gevestigd buiten de EU.
- Advertentienetwerken.
- Zoek-informatie-aanbieders.
- Sociale media-interacties als u ervoor kiest uw sociale media-inloggegevens te gebruiken om in te loggen op onze website.

**Wettelijke basis voor het verwerken van uw gegevens:**

*Toestemming:* Wij verwerken uw gegevens op basis van de toestemming die u expliciet geeft wanneer u zich aanmeldt voor specifieke diensten.

*Contractuele noodzakelijkheden:* Wij verwerken gegevens die nodig zijn om een contract met u uit te voeren (bijvoorbeeld wanneer u een aankoop doet).

*Wettelijke verplichtingen:* Wij kunnen gegevens verwerken om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het bijhouden van gegevens voor belastingdoeleinden).

*Gerechtigde belangen:* We gebruiken gegevens om ons bedrijf uit te voeren en te beheren om u de beste service/product en veilige ervaring te bieden. We zorgen ervoor dat we eventuele gevolgen voor u (zowel positief als negatief) en uw rechten in overweging nemen en afwegen voordat we uw persoonsgegevens verwerken voor onze legitieme belangen.

**Gebruikersrechten**

*Het recht op toegang:* U heeft het recht om kopieën op te vragen van uw persoonlijke gegevens die wij bewaren.

*Het recht op rectificatie:* Als u van mening bent dat de gegevens die wij in ons bestand hebben onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht om te verzoeken dat wij deze gegevens corrigeren.

*Het recht op verwijdering (recht om vergeten te worden):* U kunt ons vragen uw persoonsgegevens uit onze systemen te verwijderen, op voorwaarde dat er voor ons geen wettelijke redenen zijn om deze te bewaren.

*Het recht om de verwerking te beperken:* U heeft onder bepaalde voorwaarden het recht om te verzoeken dat wij de verwerking van uw persoonsgegevens beperken.

*Het recht op gegevensportabiliteit:* U heeft het recht om onder bepaalde voorwaarden te verzoeken dat wij de gegevens die wij hebben verzameld overdragen aan een andere organisatie, of rechtstreeks aan u.

*Het recht om bezwaar te maken:* U heeft onder bepaalde voorwaarden het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens.

*Het recht om toestemming in te trekken:* Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens, heeft u het recht om die toestemming op elk moment in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan.

Voor vragen of om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via e-mail: [sales@wellesthetic.nl](mailto:sales@wellesthetic.nl)

**Dataretentie**

We bewaren persoonlijke gegevens slechts zo lang als nodig is om de specifieke doeleinden te vervullen die in dit beleid worden uiteengezet, tenzij een langere bewaartermijn vereist of toegestaan is door de wet. Dit zijn de criteria die we gebruiken om de bewaartermijnen voor gegevens te bepalen:

*Transactie- en contractuele gegevens:* Gegevens met betrekking tot aankopen en contracten bewaren wij voor de duur van de contractuele relatie en zo lang als nodig is voor post-contractuele verplichtingen of garantietermijnen. Financiële transacties en gerelateerde informatie worden minimaal zeven jaar bewaard om te voldoen aan de fiscale en boekhoudkundige wettelijke vereisten.

*Account Informatie:* Als u een account aanmaakt op Wellesthetic.nl, bewaren wij uw accountgegevens zolang uw account actief is en gedurende een redelijke periode daarna voor het geval u besluit de diensten opnieuw te activeren. We bewaren ook een deel van uw gegevens als dat nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, geschillen op te lossen en onze overeenkomsten af te dwingen.

*Marketinginformatie:* Voor gebruikers die hebben ingestemd met marketingcommunicatie bewaren we persoonlijke gegevens zolang de gebruiker geabonneerd blijft op onze marketinglijsten of totdat hij/zij zich afmeldt of om verwijdering vraagt. Gebruikers kunnen zich op elk moment afmelden via de link in onze communicatie.

*Enquête- en feedbackgegevens:* Gegevens verzameld uit enquêtes en feedbackformulieren worden bewaard gedurende een periode die nodig is om de gegevens te analyseren en passende wijzigingen in onze diensten door te voeren, doorgaans niet langer dan twee jaar. Wanneer persoonlijke gegevens niet langer nodig zijn, worden deze veilig verwijderd of geanonimiseerd. Als u meer wilt weten over specifieke bewaartermijnen voor verschillende soorten gegevens, of als u vragen heeft over onze gegevensbewaarprocedures, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming via [sales@wellesthetic.nl](mailto:sales@wellesthetic.nl).

## **Cookiebeleid**

Wij gebruiken cookies om uw ervaring op onze website te verbeteren en te personaliseren. Cookies zijn kleine gegevensbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen.

U kunt uw cookievoorkeuren beheren via uw browserinstellingen. Dit zijn de soorten cookies die we gebruiken:

- *Strikt noodzakelijke cookies:* Deze zijn essentieel voor de basisfuncties van de website en worden automatisch ingesteld.
- *Prestatiecookies:* Deze helpen ons te begrijpen hoe bezoekers omgaan met de website door anoniem informatie te verzamelen.
- *Targetingcookies:* Deze cookies worden gebruikt om bezoekers op verschillende websites te volgen om advertenties weer te geven die relevanter zijn voor de individuele gebruiker.
- *Functionele cookies:* Deze onthouden uw voorkeuren en keuzes die u maakt, zoals taal of regio.

Om cookies te beheren, gaat u naar de instellingenpagina van uw webbrowser.

Strikt noodzakelijke cookies:

Cookie-sleutel	Domein	Pad	Cookie-type	Vervaldatum	Beschrijving
ssr-caching <a href="#">Meer informatie</a>	www.h2esthetics.com	/	Eerste feest	13 seconden	Geeft aan hoe een site is weergegeven
hs	.www.wellesthetic.nl	/	Eerste feest	Sessie	Gebruikt om veiligheidsredenen
XSRF-TOKEN	.www.wellesthetic.nl	/	Eerste feest	Sessie	Deze cookie is geschreven om te helpen bij de beveiliging van de site bij het voorkomen van Cross-Site Request Forgery-aanvallen.
XSRF-TOKEN	.panorama.wixapps.net	/	Derde partij	Sessie	Deze cookie is geschreven om te helpen bij de beveiliging van de site bij het voorkomen van Cross-Site Request Forgery-aanvallen.
XSRF-TOKEN	.ecom.wixapps.net	/	Derde partij	Sessie	Deze cookie is geschreven om te helpen bij de beveiliging van de site bij het voorkomen van Cross-Site Request Forgery-aanvallen.



## Targetingcookies

Cookie-sleutel	Domein	Pad	Cookietype	Vervaldatum	Beschrijving
svSessie	.www.wellesthetic.nl	/	Eerste feest	1 jaar 1 maand	Identificeert unieke bezoekers en volgt een bezoeker's sessies op een site

## Links van derden

Onze website, Wellesthetic.nl, kan links bevatten naar externe websites die niet door ons worden beheerd. Houd er rekening mee dat wij deze links aanbieden voor uw gemak en informatie. Wij hebben echter geen controle over deze externe websites en zijn niet verantwoordelijk voor hun inhoud of hun privacyprocedures.

Wanneer u op een van deze links klikt, wordt u doorverwezen naar de website van die derde partij. Wij raden u ten eerste aan om het privacybeleid van elke site die u bezoekt te lezen. Ons privacybeleid is niet van toepassing op deze externe sites en we kunnen de veiligheid en privacy van de informatie die u aan deze derden verstrekt niet garanderen. Dergelijke interacties worden beheerst door het privacybeleid van de websites van derden.

**Geautomatiseerde beslissingen en profilering:** We maken gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering om uw winkelervaring te verbeteren door de advertenties en inhoud die u ziet te personaliseren op basis van uw activiteiten en voorkeuren op onze site. Dit omvat ook het sturen van marketingcommunicatie die is afgestemd op uw interesses. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen deze vorm van verwerking. Als u dat wenst, kunt u contact met ons opnemen via [sales@wellesthetic.nl](mailto:sales@wellesthetic.nl).

## Updates van dit beleid

Dit privacybeleid wordt regelmatig herzien om ervoor te zorgen dat het up-to-date blijft met de wettelijke vereisten en eventuele wijzigingen in onze gegevensverwerkingsprocedures weerspiegelt. De laatste update vond plaats op 9 mei 2024. We zullen gebruikers op de hoogte stellen van eventuele belangrijke wijzigingen via onze website of, waar mogelijk, via directe communicatie. U kunt op elk moment toegang krijgen tot de huidige versie van ons privacybeleid op de website Wellesthetic.nl.

## Contact met ons opnemen

Als u vragen heeft over dit privacybeleid, onze gegevenspraktijken, of als u uw privacyrechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via: E-mail: [sales@wellesthetic.nl](mailto:sales@wellesthetic.nl)

Wij doen er alles aan om eventuele problemen met betrekking tot uw privacy en onze praktijken voor gegevensverzameling op te lossen.

### **Klachten**

Bent u van mening dat er niet correct met uw gegevens wordt omgegaan of bent u ontevreden over onze reactie op eventuele verzoeken die u heeft gedaan over het gebruik van uw persoonsgegevens, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Persoonsgegevens). U kunt contact met hen opnemen via onderstaande gegevens:

Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

E-mail: [info@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Adres: Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag, Nederland

We raden u aan eerst contact met ons op te nemen, zodat we uw klachten direct kunnen proberen op te lossen.